



คู่มือขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ  
ของโรงพยาบาลเกาะสีชัง

## คำนำ

คู่มือขั้นตอนการให้บริการของโรงพยาบาลเกาะสีชังฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะสีชัง ด้วยการแสดงกระบวนการให้บริการของแต่ละหน่วยงาน มีผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการมุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

โรงพยาบาลเกาะสีชัง

กระบวนการถ่ายเอกสาร

ของกลุ่มงานรังสีวินิจฉัย โรงพยาบาลเกาะสีชัง

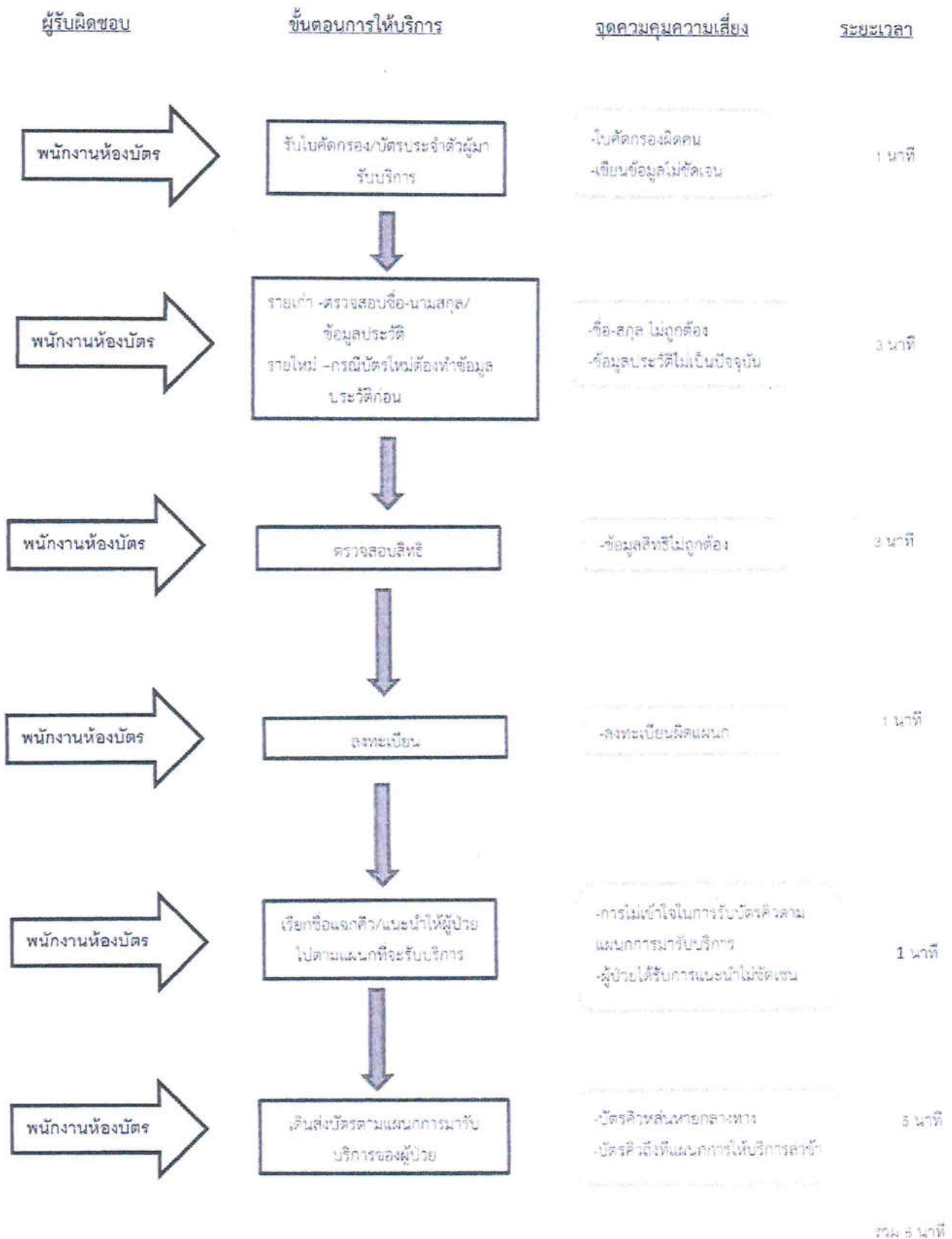
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ได้ภาพถ่ายเอกซเรย์ที่มีคุณภาพ ชัดเจน ถูกต้อง และสามารถวินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
พนักงานเอกซเรย์	1. ใช้นิตาติรอนต่อรังงานแพทย์ ในป่าทาง	- ในป่าทางมีคือมีดคน - เป็นรายการไม่ชัดเจน - เขียนรายการผิดพลาดไม่ถูกต้อง	1 นาที
พนักงานเอกซเรย์	2. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการ ที่ส่งตรงจากรายการในโปรแกรม คอมพิวเตอร์ _____	- รายการส่งตรงในโปรแกรมกับ รายการส่งตรงในโปรแกรมไม่ ตรงกัน - พยาบาลคือข้อมูลไม่ครบตาม รายการที่แพทย์สั่ง	1 นาที
พนักงานเอกซเรย์	3. เรียกชื่อผู้ป่วยเพื่อเตรียมการเปลี่ยน ชื่อตัวและสีของฟิล์ม _____	- ผู้ป่วยที่ไม่ถอดเสื้อผ้าและสิ่งของ ทิ้งส่งอาจทำให้เกิดสิ่งปนเปื้อน ในภาพถ่ายเอกซเรย์	3 นาที
พนักงานเอกซเรย์	4. <u>ทำการตรวจเอกซเรย์ ตามที่แพทย์</u>	- ให้อุปกรณ์ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย หากมีผิดพลาดคือทำการเอกซเรย์ซ้ำ	1 นาที
พนักงานเอกซเรย์	5. <u>ทำการล้างฟิล์มด้วยระบบ Processor</u>	- ตรวจสอบ Marker - ตรวจสอบความชัดของภาพ	3 นาที
พนักงานเอกซเรย์	6. <u>ส่งภาพให้แพทย์รังสีวินิจฉัย</u>	- สภาพฟิล์มคือมีดคน - ตรวจสอบความถูกต้องของภาพ	1 นาที

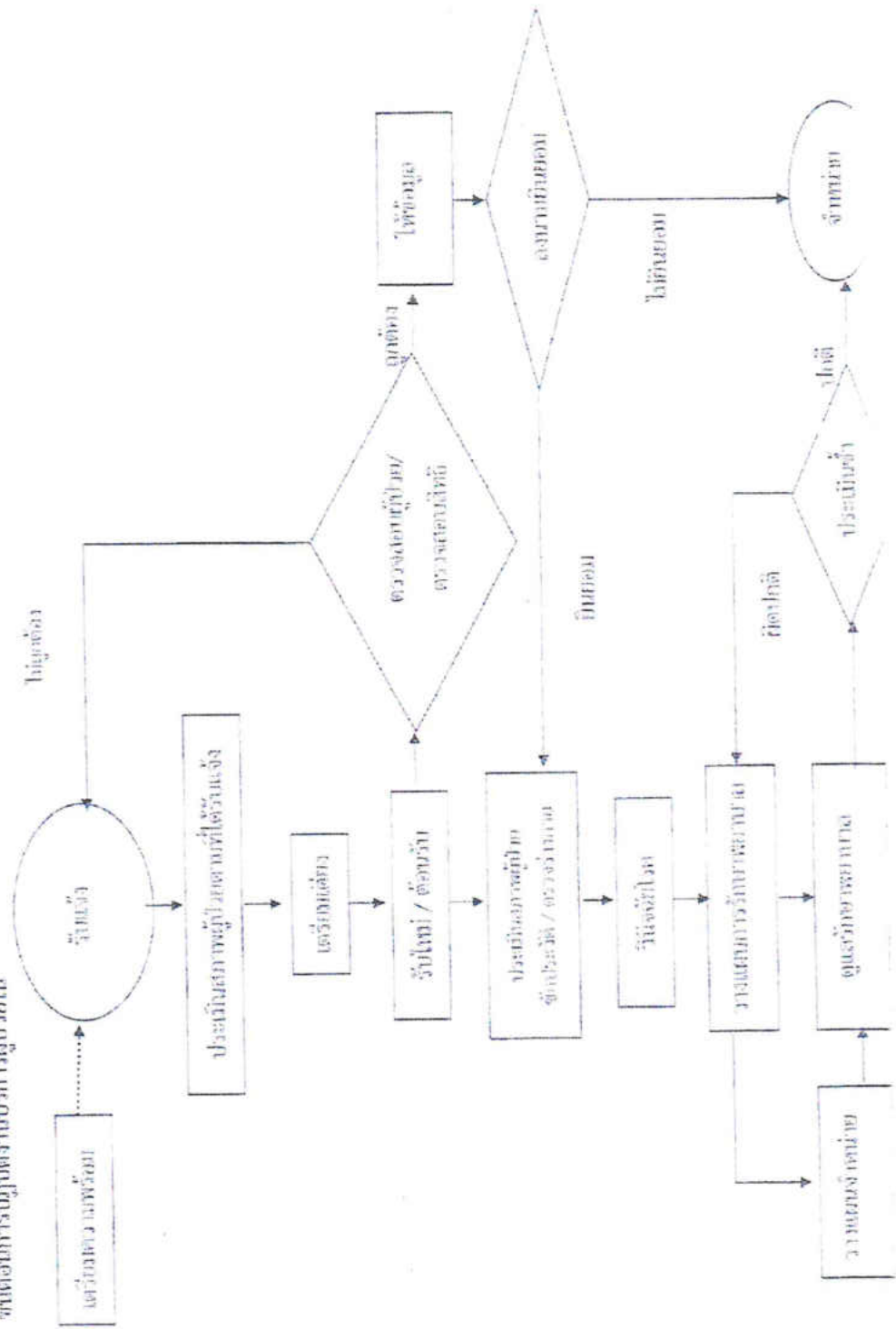
รวมเวลา 12 นาที

### ขั้นตอนการให้บริการงานเวชระเบียน

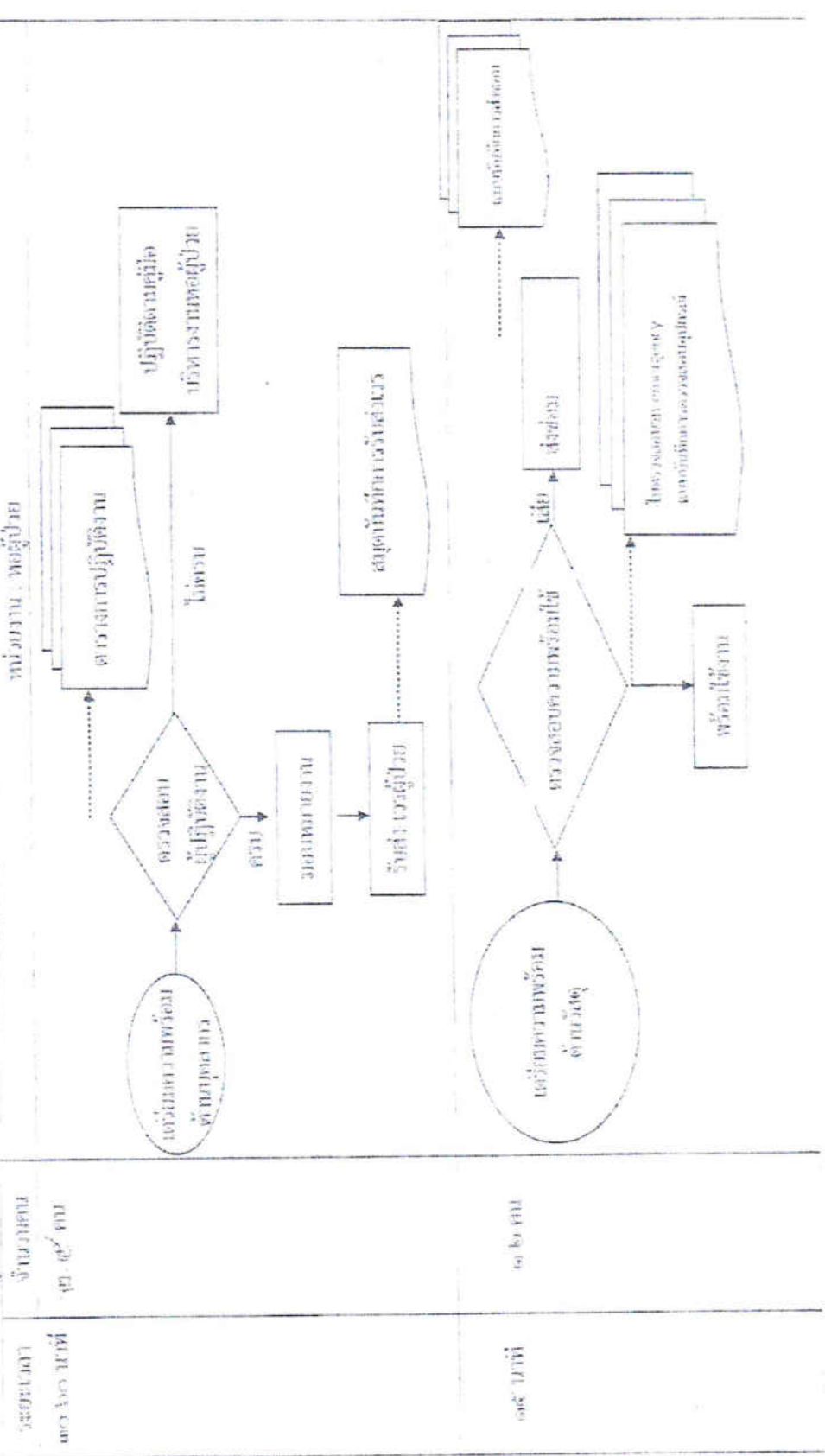
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ข้อมูลถูกต้อง พึงพอใจต่อการได้รับการบริการ



ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามวิธีการทั่วไป



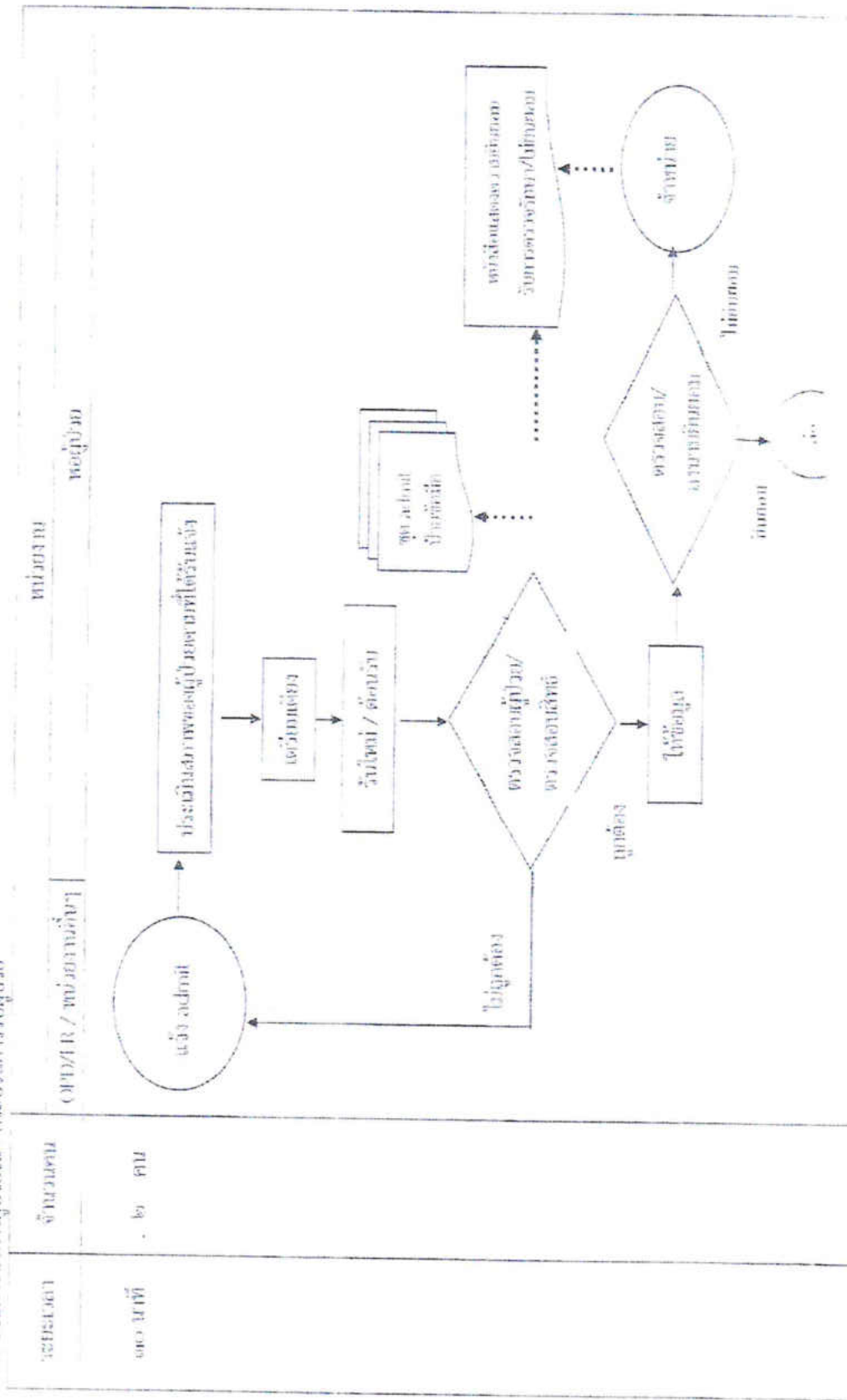
กระบวนการผลิตข้าวสุก : กระบวนการผลิตข้าวสุกเพื่อส่งมอบสู่ผู้บริโภค



วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๓

หน้า ๑๕ จาก ๑๕

การพัฒนาระบบงาน - การพัฒนาระบบงาน

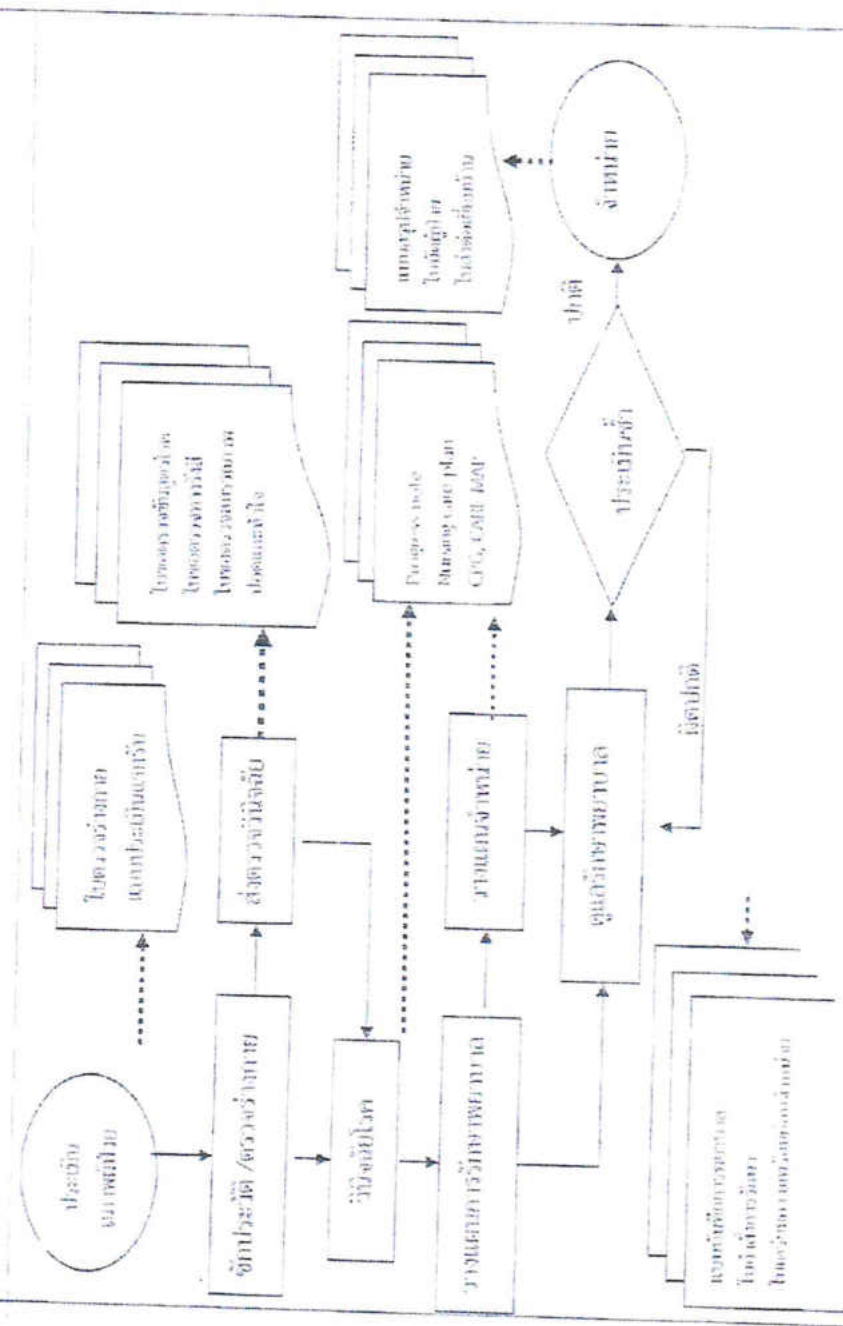


แผนงานการวิจัยปฏิบัติการ : การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพ

วัตถุประสงค์

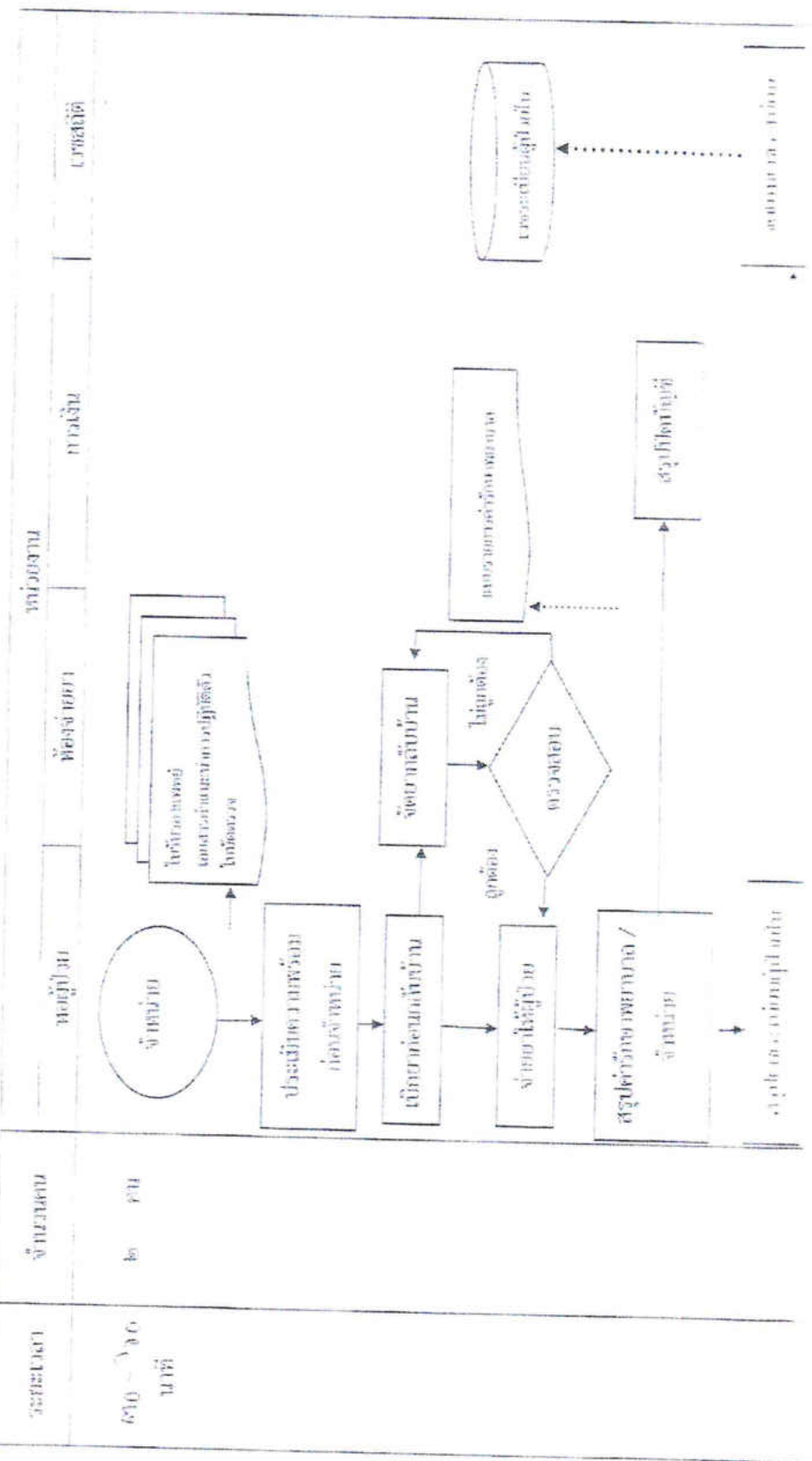
ขั้นต้น

วัตถุประสงค์ : วิธีการ





การวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงาน - การปฏิบัติงาน



จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน

จำนวน